

CARTA PARA PROCESO/INGRESO DE GARANTÍA

México a

Gracias por la Atención.

En adelante nos ponemos a sus órdenes para brindarle el mejor servicio de su garantía a partir de la fecha de su compra.

1. Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

Datos del Producto	
Marca:	Modelo:
IMEI: _____	Color:
Fecha de Compra:	Establecimiento de compra:

Datos del Cliente / Usuario		
Nombre:	Tel: _____	
Calle:	No. Ext.	No. Int.
Colonia:	C.P.	
Localidad:	Entre calles	
Municipio/Delegación:		
Correo electrónico:		

Documentación:

- Copia de Factura o Ticket de Compra
- Copia de Identificación Oficial

Nota importante:

- No nos hacemos responsables por fallas de la red del operador como TELCEL, MOVISTAR, IUSACELL, UNEFON, VIRGIN MOBILE, entre otras.
- No se dará asesoría, consejos o servicio técnico para consultar manejo o actualizaciones de su equipo, solamente se dará servicio contra defectos de fabricación.
- No nos hacemos responsables por pérdida de la información del equipo; ya que este, debe estar restaurado de fábrica, recomendando hacer un respaldo de su información, reservándose esta empresa el derecho a eliminar dicha información con el propósito de evitar un mal uso.
- En accesorios cargador, batería y audífonos el tiempo de garantía es de 3 meses.
- Tanto el Distribuidor como el Centro de Servicio Autorizado por Telecomunicación Global, S.A. de C.V. no se hacen responsables por daños o extravío por parte de la paquetería.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

1. Cuando el equipo haya sido usado fuera de su capacidad, fracturado, maltratado, modificado, alterado(se encuentre doblado) , sustituido el software del equipo, golpeado, expuesto a la humedad, mojado por algún líquido o sustancia corrosiva, haya sido desarmado o reparado por personas no autorizadas por nuestro Centro de Servicio.
2. En equipos mojados cuando se determine que fue uso inadecuado por parte del usuario.

Centro de Servicio Autorizado de Comercializadora TGLOBAL S.A de C.V

Falla del Equipo

Describir a detalle la falla de su equipo:

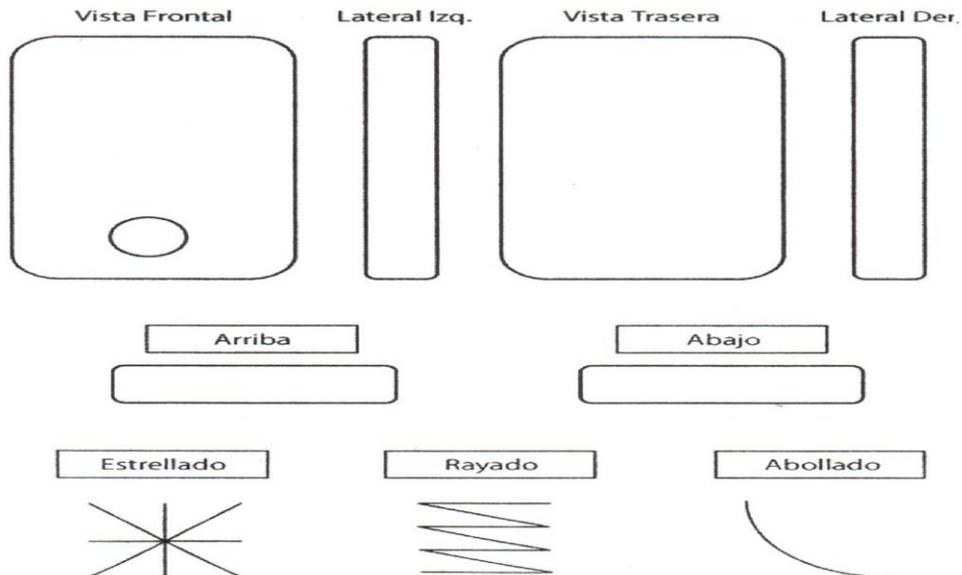
Si la falla es por Datos Móviles (que no se active el 4G), favor de ponerse en contacto al Centro de Servicio de TELECOMUNICACION Global, S.A. de C.V. para brindarle asesoría de una manera más breve.

Marcar fracturas, golpes, rayones o abolladuras que tenga su equipo, en caso de no marcar dichos golpes y se percatan al recibirlo en nuestro Centro de Servicio, se determina que el Centro Autorizado de telecomunicación Global, S.A. de C.V. no se hace responsable por tales golpes (En caso de ser cliente del interior de la república, el Centro de Servicio Autorizado de Telecomunicación Global, S.A. de C.V. tiene 72 horas para validar el estado físico de su equipo).

SE ENVIA			
NO ENCIENDE ()		ENCIENDE ()	
<input type="checkbox"/> Altavoz	<input type="checkbox"/> Carcasa en buen estado	<input type="checkbox"/> Lector de huella	● ● ●
<input type="checkbox"/> Auriculares	<input type="checkbox"/> Cámara frontal	<input type="checkbox"/> Micrófono	● ● ●
<input type="checkbox"/> Bocina	<input type="checkbox"/> Cámara trasera	<input type="checkbox"/> Botones	● ● ●
<input type="checkbox"/> Centro de Carga	<input type="checkbox"/> Lector SIM	<input type="checkbox"/> Si todos	Clave: _____
<p><u>*En caso de que su equipo encienda, deberá quitar su cuenta de google.</u></p> <p><u>*En caso de no encender su equipo, será necesario enviar su cuenta de google, correo y contraseña.</u></p>			

SI EL EQUIPO PRESENTA DAÑO FISICO NO SE GARANTIZA QUE SE APRUEBA LA GARANTIA YA QUE POR DICHO DAÑO PUEDE QUE PROVOQUE LA FALLA DEL EQUIPO.

Estado físico del equipo



TERMINOS Y CONDICIONES

- A) El tiempo aproximado de Diagnóstico es de 7 a 12 Días Hábiles.
- B) Después de diagnosticado el equipo, y en caso de que se encuentre dentro de la garantía otorgada el tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días hábiles contados a partir del día siguiente del diagnóstico otorgado.
- C) El cliente deberá presentar identificación oficial al momento de entregar su equipo a diagnóstico o reparación como requisito indispensable.
- D) La entrega del producto de regreso al cliente será necesario firme el documento de salida el cual le será enviado a su correo electrónico, para así poderle enviar su equipo de regreso.
- Dado el caso que no sea firmada y enviada la carta de salida, bajo ninguna excepción será posible el retorno del equipo.
 - Tanto el Distribuidor como el Centro de Servicio Autorizado por Telecomunicación Global, S.A. de C.V. no se hacen responsables por daños o extravío por parte de la paquetería. (Tanto en envío o recolección)
- E) Después de 90 días, desde la fecha de emisión de este documento, el Centro de Servicio Autorizado de Telecomunicación Global, S.A. de C.V. no se hace responsable por mantener el equipo detallado en este documento dentro de sus instalaciones.
- F) La falla detallada en el campo, falla reportada es la declarada por el Usuario o su representante al momento de la entrega del equipo aquí descrito.
- G) El estado físico del producto detallado en este documento es lo visible al momento de la recepción, por lo que no corresponde al estado físico interno de este, únicamente se realiza una revisión parcial por lo que en el laboratorio se hará una revisión a detalle de manera externa como interna para brindar un diagnóstico certero de las condiciones y fallas que presente el equipo; por lo que puede existir variación en el diagnóstico mencionado de manera inicial.
- H) El detalle de los accesorios recibidos y mencionados en el documento recepción, corresponde a lo entregado por el usuario o su representante.
- I) El usuario o representante a la firma de este documento acepta las condiciones externas y aparentemente visibles en las que entrega el equipo, mismas que se encuentran plasmadas en el presente documento de manera detallada, las cuales absuelven a Centro de Servicio Autorizado de Telecomunicación Global S.A. de C.V. De ser reparadas o modificadas salvo pacto en contrato entre ambas partes, comprendido que la reparación o modificación de estas se hará con un costo extra al cliente.
- J) Aquel producto que después de diagnosticado se determine que sufrió daños ocasionados con anterioridad a la fecha de recepción señalada en la presente constancia, tales como ingreso de líquidos, humedad, rayones, fracturas, golpes, uso o instalación inapropiada de componentes ajenos a este o intervención por personal no autorizado por el fabricante o cualquier otro derivado de lo anterior, será sujeto a invalidación de garantía.
- El usuario o su representante manifiesta Su conformidad y en este acto acepta que en los casos señalados en el inciso anterior solo procederá la reparación con costo y libera a Centro de Servicio Autorizado de Telecomunicación Global S.A. de C.V. de cualquier responsabilidad por los daños que presente el equipo arriba señalado con anterioridad a la fecha de recepción señalada en este documento.
 - En caso de que el equipo no entre a garantía, el retorno del mismo deberá ser pagado por el usuario, la guía de retorno tiene un costo de \$300.00
 - El producto en las condiciones señaladas en el inciso i), no garantiza que pueda ser reparado y que, durante el proceso de diagnóstico o intento de reparación, las condiciones operativas originales del producto puedan cambiar.
- K) El centro de Servicio Autorizado de Telecomunicación Global S.A. de C.V. Se deslinda de cualquier responsabilidad por pérdida parcial o total de la información contenida en el producto entregado (telefonía móvil).
- L) Después de treinta días desde que el usuario o contacto aquí detallado es notificado indicándoles que el producto esta listo para su recolección, este es sujeto a cargos por concepto de almacenaje de \$50.00 (cincuenta pesos M.N.), I.V.A. incluido para teléfonos móviles, y sus accesorios.
- M) La empresa denominada de telecomunicación Global S.A. de C.V. así como su centro de servicio autorizado, se reservan el derecho de hacer válida la garantía en caso de que el IMEI del equipo no coincida con el de la caja y el ticket de compra o bien con la factura expedida.
- N) El centro de Servicio Autorizado de telecomunicación Global S.A. de C.V. se reserva el derecho de conservar las refacciones o partes dañadas en el equipo reparado aquí detallado.
- O) El usuario o representante manifiesta que recibe y se le señala a detalle todos y cada uno de los procedimientos a realizar con respecto a su equipo.
- P) Equipos con RESISTENCIA AL AGUA (SUMERGIBLE) una vez abiertos o reparados pierden esa propiedad.
- Q) Si el equipo requiere el cambio de algun componente como lo que es batería, pantalla o camara trasera puede aparecer un mensaje como pieza desconocida mismo que no afecta el funcionamiento del equipo. NO APLICA EN TODOS LOS MODELOS.

**Declaro, bajo protesta de decir verdad, que he leído
y acepto los términos y condiciones del Servicio.**

Nombre y Firma
